

POLITICA PER LA QUALITÀ

Start Hub Consulting ha stabilito che nello svolgimento delle attività formative sia perseguito l'obiettivo primario della piena soddisfazione del Cliente e, per tale motivo, ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta Politica per la Qualità.

Tale Politica consiste nel fornire un servizio che soddisfi i requisiti, le aspettative e le esigenze specificate dal Cliente, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge vigenti, riducendo al minimo il rischio di eventuali disservizi.

A tal fine, Start Hub Consulting ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con la definizione di procedure di funzionamento.

Start Hub Consulting ritiene, inoltre, che il Sistema di Gestione per la Qualità costituisca uno strumento di gestione aziendale, indispensabile per creare vantaggi non solo in termini di miglioramento del servizio, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione ed a tal fine, si impegna a mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, con benefici per la struttura e per i suoi Clienti.

Start Hub Consulting, annualmente, definisce gli obiettivi per la qualità e attribuisce ai membri dell'Organizzazione responsabilità, risorse e mezzi necessari per il loro raggiungimento.

Gli obiettivi che si pone Start Hub Consulting sono:

- 1) il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato in termini di capacità di saper erogare una gamma di azioni formative più aderenti alle esigenze del mercato, da erogare sia in modalità in presenza che a distanza (virtual classroom)
- 2) la soddisfazione delle parti interessate (tutti gli attori che prendono parte alla erogazione delle attività di formazione)
- 3) il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- 4) la cura della comunicazione verso il cliente
- 5) l'assistenza al cliente
- 6) migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- 7) il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Start Hub Consulting si impegna a comunicare e a diffondere gli obiettivi e la politica per la qualità a tutti i livelli dell'Organizzazione.

Bologna, 12 maggio 2020

Firma

